

# Bestämmelser avbrottsersättning

I det följande ges kortfattad information avseende bestämmelserna om avbrottsersättning och som kan utgöra en "hjälp" vid genomläsningen av lagtextens bestämmelser 10 kap. 9-16§§.

## 1) För vem gäller avbrottsersättning

Rätten till avbrottsersättning gäller endast kunder som enligt ellagen är att betrakta som *elanvändare* samt är anslutna till NÄTBOLAGETS elnät.

**Undantag:** *Med elanvändare avses den som tar ut el för sin förbrukning (både konsument och näringsidkare). Ersättning betalas inte till elanvändare som var frånkopplade då elavbrottet påbörjades. Kunder som är anslutna till elnätet för inmatning av el är inte berättigade till avbrottsersättning.*

## 2) När gäller avbrottsersättning

En kund har rätt till avbrottsersättning om överföringen avbryts helt under en sammanhängande period om minst tolv timmar. Som huvudregel gäller att rätten till avbrottsersättning inte kräver någon särskild felanmälan från kunderna. För vissa avbrott gäller dock att NÄTBOLAGET får kännedom om avbrottet först då någon kund gör en felanmälan. Så kan vara fallet när ingen elanvändare har reklamerat ett långvarigt avbrott och den tekniska utrustningen inte heller har utvisat förekomsten av ett sådant. Ett exempel på det är när det först efter en längre tid framkommer att det har varit elavbrott i ett litet antal enligt belägna fritidshus.

## 3) När gäller inte avbrottsersättning

En kund har inte rätt till avbrottsersättning om avbrottet beror på kundens försummelse, om avbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet, om avbrottet ligger utanför kontrollansvaret för det nätföretag där fel uppstod eller om avbrottet beror på stamnätsfel.

**Kommentar:** *Det svenska elnätet är uppbyggt i flera nivåer. Det lokala elnätet, till vilket de flesta konsumenter och näringsidkare är knutna, är i sin tur sammankopplat med s.k. överliggande nät med högre spänning (kV). Detta elnät kan innehas av ett annat nätföretag. Om ett avbrott sker i ett sådant ledningsnät gäller för att kunden inte skall ha rätt till avbrottsersättning motsvarande dvs. att avbrottet gjorts för att vidta åtgärder av elsäkerhetsskäl eller för att upprätthålla god drift- och leveranssäkerhet eller att avbrottet ligger utanför detta nätföretags kontrollansvar.*

## 4) När kan avbrottsersättning jämkas

Avbrottsersättning får enligt ellagen jämkas om arbetet med att få igång överföringen av el har behövt försenas för att inte utsätta arbetstagarna för betydande risker. Ersättningen kan enligt ellagen även jämkas om skyldigheten att betala avbrottsersättningen är oskäligt betungande med hänsyn till de ekonomiska förhållandena hos den ersättningskyldige.

## 5) Avbrottsersättning och skadestånd

Avbrottsersättningen påverkar inte kundens rätt att begära skadestånd. Rätten till skadestånd är för konsumenter reglerad i ellagen samt i NÄT 2004 K och för näringsidkare i NÄT 2004 N och H.

Avbrottsersättning skall dock avräknas från skadestånd som betalas på grund av samma avbrott enligt andra bestämmelser i ellagen eller annan lag.

## **6) Utbetalning av avbrottsersättning**

Avbrottsersättning skall betalas ut utan oskäligt dröjsmål dock aldrig mer än sex månader från utgången av den månad då NÄTBOLAGET fick eller borde fått kännedom om avbrottet. Vad som är oskäligt dröjsmål får avgöras från fall till fall. Det påverkas bl.a. av hur omfattande elavbrottet är och hur lång tid det tar för nätföretaget att utreda vilka elanvändare som drabbats av elavbrottet och hur stor ersättningen skall vara. Det är rimligt att det kan ta längre tid vid ett mycket omfattande elavbrott som drabbat ett mycket stort antal elanvändare.

Om nätföretaget behöver vidta ytterligare utredningar för att fastställa om elanvändaren har rätt till avbrottsersättning, får nätföretaget avvakta med utbetalningen i högst sex månader från utgången av den månad då nätföretaget fick eller borde ha fått kännedom om avbrottet. Så kan exempelvis vara fallet om nätföretaget bedömer att avbrottet berodde på omständigheter som kan ligga utanför företagets eller överliggande nätföretags kontroll.

Om avbrottsersättning betalas för sent skall NÄTBOLAGET betala dröjsmålsränta enligt 6 § räntelagen (1975:635).

Ersättningen betalas ut till kund genom en utbetalning, alternativt som kreditering av hela eller delar av kommande faktura eller fakturor om övriga regler för kvittning är uppfyllda.

## **7) När kan rätten till avbrottsersättning gå förlorad**

Om kunden inte har fått ersättning måste kunden göra anspråk på ersättning inom två år från det att avbrottet upphörde, annars går rätten till ersättning förlorad.